

คู่มือสำหรับประชาชน

“งานป้องกัน และปราบปราม”



สภ.ภักดีชุมพล ภ.จว.ชัยภูมิ





มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ROYAL THAI POLICE

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ใส่ใจบริการ



ประเภทของงาน



ขั้นตอนการปฏิบัติ



การปฏิบัติ



ภายใต้กรอบ

1

การบริหารงาน
สายตรวจ

องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ
ควรประกอบด้วย

- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ
- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม
อาชญากรรม
- เครื่องมือสื่อสาร
- แผนเผชิญเหตุ
- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม
- ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี
- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้
ข้อมูลข่าวสาร
- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่



สถานีจะมีองค์ประกอบ
ในการบริหารงานป้องกัน
ปราบปรามอาชญากรรม
อย่างครบถ้วน

- ตามสภาพความพร้อม
ของแต่ละสถานี
- ตามสภาพความพร้อม
ของแต่ละสถานี
- ตามแนวทางการปฏิบัติงาน
ที่ ตร.กำหนดไว้



- ตามสภาพความพร้อม
ของแต่ละสถานี
- ตามแนวทางการ
ปฏิบัติงานที่
ตร.กำหนดไว้



2

ความพร้อมในการ
ป้องกันปราบปราม

- การแบ่งเขตการตรวจ
- การจัดประเภทสายตรวจ
- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน



แบ่งเขตการตรวจ



สายตรวจ
รถยนต์



สายตรวจ
เดินเท้า



อาสาสมัครสมาชิก
แจ้งข่าวอาชญากรรม

สถานีมีความพร้อมในการป้องกัน
ปราบปรามและให้บริการประชาชน
ตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่
การตรวจเป็น 5 เขตตรวจ
นอกจากนี้ยังมีสายตรวจรถยนต์
และสายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัคร
สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม
ปฏิบัติร่วมด้วย



24
ชั่วโมง

- ขนาดของพื้นที่
- กำลังฝ่ายป้องกัน
ปราบปรามของสถานี
- ความเหมาะสมต่อ
สถานภาพอาชญากรรม
ในพื้นที่



สะดวก



รวดเร็ว



ปลอดภัย



ใส่ใจบริการ



สถานีตำรวจภูธรภูเก็ตชุมพล



มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ROYAL THAI POLICE

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ใส่ใจบริการ



ประเภทของงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติ

การปฏิบัติ

ภายใต้กรอบ

3. การระงับเหตุ / ให้บริการ



- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ



- พนักงานวิทยุแจ้งรายละเอียดของเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ



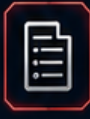
- เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ



- เมื่อถึงที่เกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ให้แจ้งสถานภาพให้ศูนย์วิทยุทราบ



- ดำเนินการระงับเหตุหรือให้บริการตามความเหมาะสม



- เสร็จสิ้นภารกิจแจ้งสถานภาพให้ศูนย์วิทยุทราบ

- เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา

5 นาที



สถานีตำรวจภูธรภาคชุมพล
PAKDEECHUMPHOL PROVINCIAL POLICE STATION



วิธีคำนวณเวลา

1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ

2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง

ก.

ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก

ข.

ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ

ค.

ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ



ปัจจัยที่ควรคำนึง

1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ
2. ความสะดวกในการคมนาคม
3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร
4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ
5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ
6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่



เหตุฉุกเฉิน เหตุร้าย
แจ้ง **191** หรือ **1599**
ตลอด 24 ชั่วโมง



สะดวก



รวดเร็ว



ปลอดภัย



ใส่ใจบริการ



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ROYAL THAI POLICE

มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ใส่ใจบริการ



4

การควบคุมผู้ต้องหา



ประเภทของงาน



ขั้นตอนการปฏิบัติ



การปฏิบัติ



ภายใต้กรอบ



4. การควบคุม
ผู้ต้องหา

- การควบคุมผู้ต้องหา
ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ
(ในห้องควบคุม)



- ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง
จะได้รับการควบคุมอย่าง
ปลอดภัยในห้องควบคุม
ที่สะอาด (เหมาะสม)



- สิทธิตามกฎหมาย
รัฐธรรมนูญ



5

การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี



ประเภทของงาน



ขั้นตอนการปฏิบัติ



การปฏิบัติ



ภายใต้กรอบ



5. การรับ
โทรศัพท์แจ้งเหตุ
ของสถานี

- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุ
มายังสถานี
- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล



- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุ
ที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์
รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ



- สถานีต้องจัดโทรศัพท์
สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้
อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ
อย่างน้อย 2 หมายเลข



สะดวก



รวดเร็ว



ปลอดภัย



ใส่ใจบริการ



สถานีตำรวจภูธรภักดีชุมพล



งานป้องกันปราบปราม

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ใส่ใจบริการ



ขั้นตอนการดำเนินการ

1 รับแจ้งเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที



2 พนักงานวิทยุ ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที



3 สายตรวจนอกเขตเทศบาล ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที



ช่องทางติดต่อ

191
แจ้งเหตุฉุกเฉิน
ตลอด 24 ชั่วโมง

044-828222
สถานีตำรวจภูธร
ภักดีชุมพล



Facebook
สถานีตำรวจภูธร
ภักดีชุมพล

[facebook.com/
phakdichumphon.police](https://facebook.com/phakdichumphon.police)

เว็บไซต์
สก.ภักดีชุมพล

[phakdichumphon.
chaiyaphum.police.go.th](https://phakdichumphon.chaiyaphum.police.go.th)

ขั้นตอนการเยี่ยมผู้ต้องหา

1 พบเจ้าหน้าที่ห้องขัง ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที



2 แจ้งความประสงค์ ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



3 เข้าเยี่ยม เข้าเยี่ยมตามเวลาที่กำหนด



การเยี่ยมต้องปฏิบัติตามระเบียบ
ของทางราชการอย่างเคร่งครัด

เวลาเข้าเยี่ยม

ช่วงเช้า



08:00 น.

ห้องขัง

08:00 – 09:00 น.

ช่วงกลางวัน



12:00 น.

ห้องขัง

12:00 – 13:00 น.

ช่วงบ่าย



16:00 น.

ห้องขัง

16:00 – 17:00 น.