แผนที่เกิดเหตุ
คู่มือสำหรับประชาชน
งานสอบสวน
สภ.ภักดีชุมพล ภ.จว.ชัยภูมิ
สืบสวน POLICE
EVIDENCE

มาตรฐานการให้บริการ งานสอบสวน

ยกระดับการบริการ ประสานความยุติธรรม โปร่งใส เป็นธรรม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	- พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย - พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง รับเรื่อง → ตรวจสอบ → บันทึก → มอบสำเนา	ภายใน 10 นาที	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2. พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 3. ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	- นำใบสั่งพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ - ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่ (กรณีที่ไม่ต้องบันทึกคะแนน) ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ รับเรื่อง → ตรวจสอบ → คำนวณ → ชำระเงิน → ออกใบเสร็จ	ภายใน 30 นาที	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2. พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 3. ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี
3. การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวันต่อพนักงานสอบสวน - เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันนำสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง รับเรื่อง → ตรวจสอบ → พิจารณา → รับรอง → มอบสำเนา	ภายใน 30 นาที	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2. พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 3. ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี

หมายเหตุ

การให้บริการทุกขั้นตอน เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำด้วยความสุภาพ โปร่งใส เป็นธรรม รวดเร็ว และตรวจสอบได้

มาตรฐานการให้บริการ งานสอบสวน

ยกระดับการบริการ ประสานความยุติธรรม โปร่งใส เป็นธรรม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4. การขอถอนคำร้องทุกข์	- พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง - พนักงานสอบสวนตรวจคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี - บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์ (กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดยินยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2. พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 3. ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี
5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	- พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย - ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2. พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 3. ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	- ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน - บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน - ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2. พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 3. ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี

หมายเหตุ

การให้บริการทุกขั้นตอน เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำด้วยความสุภาพ โปร่งใส เป็นธรรม รวดเร็ว และตรวจสอบได้

มาตรฐานการให้บริการ งานสอบสวน

ยกระดับการบริการ ประสานความยุติธรรม โปร่งใส เป็นธรรม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	- พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสภาพหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย ภายใน.....วัน	ภายใน **10** นาที	
9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่ริบ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน	- นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน พิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง - ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์	ภายใน **2** ชั่วโมง	
10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	ภายใน **1** เดือน	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงานกับตำรวจท้องที่ ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง ภายใน 24 ชั่วโมง	ภายใน **24** ชั่วโมง	

หมายเหตุ

การให้บริการทุกขั้นตอน เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำด้วยความสุภาพ โปร่งใส เป็นธรรม รวดเร็ว และตรวจสอบได้

งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

1

พบพนักงานสอบสวน

แจ้งรายละเอียด ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ **2 ชั่วโมง**

2

พบพนักงานสอบสวน

มอบหลักฐาน แจ้งความร้องทุกข์

ระยะเวลาดำเนินการ **2 ชั่วโมง**

3

เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี

ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ **2 ชั่วโมง**

4

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ

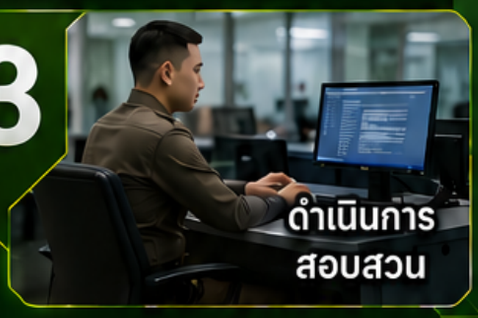
2 ชั่วโมง

ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อน

ระยะเวลาดำเนินการ **2 ชั่วโมง**

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการทำงาน
1 ประชาสัมพันธ์	รู้สึกประทับใจ	1.1 รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ
2 ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์ 2.2 ซักถาม โปร่งใส ใส่ใจ 2.3 กระตือรือร้น สุภาพ 2.4 ใช้วาจาสุภาพ
3  ดำเนินการสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	3.1 วางตัวเป็นกลาง 3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น 3.3 รวดเร็ว กระชับรัดกุม กำหนดเวลาได้ 3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ 3.5 เมื่อต้องให้หีรือ ควรกล่าวขอโทษและควรแจ้งเหตุผลการรอ มีจุดมุ่งหมายจะโรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ
4 ทบทวนรายละเอียด	ไปปกปิดข้อความ / ข้อมูลที่ให้การ	4.1 อ่านข้อความ คำใช้การให้ฟังโดยละเยียด 4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย 4.3 นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย
5 ชี้แนะช้องทางติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้โดย	5.1 ไปปกปิด ติดต่อได้ตลอดเวลา 5.2 แจ้งผลการดำเนินการคดีให้ผู้เสียหายได้รับทราบทุกช่วงเวลา
6 ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้โดย	บริการด้วยใจ โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม	6.1 ไปปกปิด ติดต่อได้ตลอดเวลา 6.2 แจ้งผลการดำเนินการคดีให้ผู้เสียหายได้รับทราบทุกช่วงเวลา

งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว
(One stop service)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (One stop center : OSCC)

1

ลงบันทึกประจำวันแจ้งเอกสารหาย / แจ้งเป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่รับแจ้งและบันทึกประจำวัน
ออกเลขรับแจ้งเป็นหลักฐาน

ระยะเวลา ภายใน **1** นาที

2

การขอสำเนาบันทึกประจำวัน

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและจัดทำสำเนา
ให้แก่ผู้แจ้ง

ระยะเวลา ภายใน **3** นาที

3

รับหลักฐานคำร้องทุกข์และใบนัด

เจ้าหน้าที่รับคำร้องทุกข์ ตรวจสอบเอกสาร
และออกใบนัดให้กับผู้ร้องทุกข์

ระยะเวลา ภายใน **1** นาที

4

ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา / ขอประกันตัว

ตรวจสอบหลักทรัพย์และเอกสารประกอบ
ดำเนินการยื่นประกัน

ระยะเวลา ภายใน **16** นาที

5

ตรวจสอบหมายจับ

ตรวจสอบข้อมูลหมายจับในระบบและแจ้งผล
การตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ

ระยะเวลา ภายใน **6** นาที

6

ถอนหลักทรัพย์ประกัน

ตรวจสอบหลักทรัพย์ คืนหลักทรัพย์
และเอกสารให้กับผู้เกี่ยวข้อง

ระยะเวลา ภายใน **16** นาที

7

ขอใบอนุญาตต่าง ๆ

ตรวจสอบเอกสาร ดำเนินการออกใบอนุญาต
และมอบให้แก่ผู้ร้อง

ระยะเวลา ภายใน **10** นาที

บริการด้วยใจ โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม

มาตรฐานงานสอบสวน เพื่อประชาชน

งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

1

สอบสวนผู้กล่าวหา

สอบสวนผู้กล่าวหา
เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ระยะเวลา
ภายใน
2 ชั่วโมง

2

สอบสวนผู้ต้องหา

สอบสวนผู้ต้องหา
เกี่ยวกับข้อกล่าวหา

ระยะเวลา
ภายใน
2 ชั่วโมง

3

สอบสวนพยาน

สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อรวบรวมข้อมูล

ระยะเวลา
ภายใน
2 ชั่วโมง

4

ส่งของกลางไปตรวจพิสูจน์

ส่งของกลางไปยังหน่วยงาน
เพื่อตรวจพิสูจน์

ระยะเวลา
ภายใน
3 วันทำการ

5

รวบรวมเอกสารต่าง ๆ

รวบรวมเอกสาร รายงาน
และหลักฐานทั้งหมด

ระยะเวลา
ภายใน
6 วันทำการ

6

สรุปสำนวนและความเห็นทางคดี

สรุปสำนวนการสอบสวน
และจัดทำความเห็นทางคดี

ระยะเวลา
ภายใน
6 วันทำการ

7

ส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ

ส่งสำนวนการสอบสวนพร้อมความเห็น
ให้พนักงานอัยการพิจารณาสั่งคดี

ระยะเวลา
ภายใน
6 วันทำการ